

## Datenschutz- und Datensicherheitskonzept

### **Renommiertere Kunden mit höchsten Ansprüchen**

Wir legen auf Datensicherheit und Datenschutz sehr großen Wert, weshalb renommierte Organisationen auf uns vertrauen. Dazu gehört beispielsweise die AOK (Bayern, Sachsen und Thüringen), die aufgrund ihrer Tätigkeit als Krankenkasse höchste Ansprüche im Bereich IT- und Datensicherheit hat. Gleiches gilt für mehrere Volksbanken, die sich ebenfalls für JUST SOCIAL entschieden haben und uns Ihre Daten anvertrauen.

### **Regelmäßige Datenschutz-Audits von relevanten Prozessen und Systemen**

Unsere Systeme und Prozesse werden ständig von der Unternehmensberatung audatis in Hinblick auf Datensicherheit und Datenschutz überprüft und optimiert.

audatis ist auf die Bereiche Datenschutz und Informationssicherheit spezialisiert und berät renommierte Kunden aus verschiedensten Branchen. Unser Datenschutzbeauftragter, Herr Carsten Knoop, ist Gründer und Geschäftsführer von audatis und war zuvor Chief Information Security Officer (CISO) bei der Bertelsmann AG. Er verfügt über jahrelange Erfahrung und exzellente Fachkenntnisse auf dem Gebiet.

### **Zertifiziertes Rechenzentrum**

Wir hosten unsere Systeme in einem hochprofessionellen Rechenzentrum, das höchste Sicherheitsstandards erfüllt. Beispielsweise:

- Hosting nach deutschem Datenschutzrecht
- 24/7 Videoüberwachung
- Redundante Stromversorgung, Netzanbindung und Klimatisierung
- 99,95% Mindestverfügbarkeit
- Verschiedene Zutrittskontrollsysteme

### **Höchste Sicherheitsstandards**

Hier einige Beispiele für die zahlreichen Sicherheitsfeatures unserer Software:

- Revisionsicherheit durch wiederherstellbare Schattentabellen
- Ferngesteuerte Log-out-Möglichkeit bei Verlust des mobilen Endgeräts
- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/HTTPS), gehashte Passwörter, Backups etc.
- Definierbare Passwort-Mindestanforderungen
- Softwareseitige Mechanismen zur Verhinderung von Cross-Site Scripting und SQL-Injection
- Konfigurierbarer Timeout bei Nutzerinaktivität
- Kontinuierliches Monitoring (über Nagios) mit automatischen Benachrichtigungen beim Überschreiten von Schwellenwerten
- Regelmäßige Backups und Sicherheits-Updates
- Penetration Tests unserer Software und Server Installationen
- Personalisierte SSH Keys für Wartungszugänge